

ベストレート内容

BEST RATE GUARANTEE

公式ホームページでご提供する宿泊料金は、お申込み時点で他社インターネット予約サイトよりも同等もしくはお得な料金であることを保証します。

ご予約をいただいてから48時間以内に、他のインターネット予約サイトで、同じ宿泊日、宿泊人数(1室あたり)、客室タイプ、食事コース、特典内容が、紹介されていて、かつその客室が予約可能な状況であることの事前確認を行い、ベストレートが守られていなかった場合、お客様からのお知らせのあった最低宿泊料金と同料金でお泊まりいただくことを保証します。

ベストレート保証の適用条件

- 同一の宿泊プラン
- 同一の宿泊日(到着日・出発日)
- 同一の宿泊人数(添い寝のお子様は除く)
- 同等のお部屋タイプ
- 同一の清算方法
- 同一のサービス、販売条件、キャンセル条件
- 同一の特典
- 同一の食事内容

保証の対象とならない条件

ベストレートの保証をお約束するにあたり、下記の場合は比較対象外となります。予めご了承ください。

- 旅行業者による販売(手配旅行等)など販売金額を当方が関与できない料金
- 宿泊以外の施設利用や交通機関、食事などを伴うパッケージ料金

- 公式サイト以外の宿泊サイトにて発行する割引クーポン、補助金などを適用された料金との比較
- 法人契約料金等、予め契約により定められた料金
- ポイントや金券等の付与された特典を割引と見なした料金
- クーポン券、バウチャー、クレジットカード等による支払いを条件とした料金

ベストレート保証適用につきまして

お客様が公式ホームページでご予約された宿泊内容が、他の予約サイトで販売している宿泊内容と同条件にも関わらず、安い価格で販売されていた場合、ご予約後24時間以内に予約までご連絡ください。

申請を受理してから2日営業以内に弊社よりご連絡を差し上げます。予約確認を行い、ベストレートが守られていなかった場合、お客様からのお知らせのあったベストレートでお泊まりいただくことを保証します。(既にご予約のプランはキャンセルしていただきます。その場合のキャンセル料金の保証は致しかねます。予めご了承ください。)

- 料金比較の際、上記ベストレート適用条件を満たしていること。
- 予約料金と、対象となる予約サイトでの安い料金を確認できる情報(予約サイト名、プラン名、料金、空室等)があること。
- 現在予約されている予約をキャンセルしていないこと。※ご予約の際の予約番号をあわせてご連絡下さい。

※お電話ではベストレート保証適用の申請、問い合わせは承っておりません。

※ベストレートも日程変更時には適用外とさせていただきます。

※ご宿泊日の3日前までが適用対象とさせていただきます。